



ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA  
Subdirección Defensoría Al Usuario  
REGISTRO PUBLICO DE LAS PQRS  
MES: FEBRERO



ASUNTO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	31-Ene-18	10 DIAS	C.EXTERNA	15-Feb-18	16351
MANIFIESTA RECLAMO	1-Feb-18	15 DIAS	C.EXTERNA	15-Feb-18	16331
MANIFIESTA QUEJA	1-Feb-18	15 DIAS	RADIOLOGIA	22-Feb-18	19701
MANIFIESTA FELICITACION	1-Feb-18	15 DIAS	MEDICINA INTERNA - ENFERMERIA - NUTRICION	1-Feb-18	1682
MANIFIESTA FELICITACION	1-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA - URGENCIAS	1-Feb-18	1432
MANIFIESTA QUEJA	1-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA	19-Feb-18	16961
MANIFIESTA FELICITACION	1-Feb-18	15 DIAS	FACTURACION - C.EXTERNA	1-Feb-18	1422
MANIFIESTA FELICITACION	1-Feb-18	15 DIAS	GINECOLOGIA - ENFERMERIA - C.EXTERNA	1-Feb-18	1412
MANIFIESTA QUEJA	1-Feb-18	15 DIAS	C.EXTERNA	21-Feb-18	5541
MANIFIESTA FELICITACION	1-Feb-18	15 DIAS	SDU	1-Feb-18	1352
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	1-Feb-18	10 DIAS	PLAN CANGURO	13-Feb-18	15171
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	2-Feb-18	10 DIAS	FACTURACION	16-Feb-18	5441
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	2-Feb-18	10 DIAS	SDU	5-Feb-18	10741
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	2-Feb-18	10 DIAS	ESTADISTICA	13-Feb-18	15161
MANIFIESTA PETICION	2-Feb-18	15 DIAS	SDU	6-Feb-18	5251
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	2-Feb-18	10 DIAS	EDUCACION MEDICA	16-Feb-18	5451
MANIFIESTA FELICITACION	5-Feb-18	15 DIAS	UCI - ENFERMERIA	5-Feb-18	1632
MANIFIESTA FELICITACION	5-Feb-18	15 DIAS	CIRUGIA GENERAL - ENFERMERIA - URGENCIAS	5-Feb-18	1672
MANIFIESTA FELICITACION	5-Feb-18	15 DIAS	ORTOPEDIA - ENFERMERIA	5-Feb-18	1662
MANIFIESTA FELICITACION	5-Feb-18	15 DIAS	FACTURACION - RADIOLOGIA - C.EXTERNA	5-Feb-18	1652
MANIFIESTA FELICITACION	5-Feb-18	15 DIAS	DERMATOLOGIA - FACTURACION	5-Feb-18	1642
MANIFIESTA FELICITACION	5-Feb-18	15 DIAS	ORTOPEDIA - ENFERMERIA - HOTELERIA	5-Feb-18	1572
MANIFIESTA RECLAMO	6-Feb-18	15 DIAS	HOTELERIA	27-Feb-18	5711

MANIFIESTA SUGERENCIA	5-Feb-18	15 DIAS	DIRECCION CIENTIFICA	26-Feb-18	20481
MANIFIESTA RECLAMO	6-Feb-18	15 DIAS	CIRUGIA VASCULAR - CONTRATOS Y MERCADERO	13-Mar-18	6031
MANIFIESTA FELICITACION	6-Feb-18	15 DIAS	FACTURACION - URGENCIAS - ENFERMERIA - ATENCION	6-Feb-18	1692
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	6-Feb-18	10 DIAS	ESTADISTICA	19-Feb-18	16951
MANIFIESTA FELICITACION	6-Feb-18	15 DIAS	SDU - DAU	6-Feb-18	1752
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	7-Feb-18	10 DIAS	ESTADISTICA	19-Feb-18	16971
MANIFIESTA RECLAMO	7-Feb-18	15 DIAS	CIRUGIA GENERAL - PATOLOGIA	27-Feb-18	5731
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	5-Feb-18	10 DIAS	C.EXTERNA	19-Feb-18	16981
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	5-Feb-18	10 DIAS	C.EXTERNA	19-Feb-18	16991
MANIFIESTA SUGERENCIA	7-22018	15 DIAS	ARQUITECTURA	19-Feb-18	17001
MANIFIESTA SUGERENCIA	7-Feb-18	15 DIAS	ARQUITECTURA	19-Feb-18	17011
MANIFIESTA SUGERENCIA	7-Feb-18	15 DIAS	ARQUITECTURA	19-Feb-18	17021
MANIFIESTA QUEJA	8-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA	1-Mar-18	21581
MANIFIESTA FELICITACION	8-Feb-18	15 DIAS	ORTOPEDIA - ENFERMERIA	8-Feb-18	1902
MANIFIESTA FELICITACION	8-Feb-18	15 DIAS	URGENCIAS - ENFERMERIA - HOTELERIA - EQUIPOS	8-Feb-18	1922
MANIFIESTA FELICITACION	8-Feb-18	15 DIAS	DAU - ENFERMERIA	8-Feb-18	1882
MANIFIESTA QUEJA	8-Feb-18	15 DIAS	URGENCIAS	20-Feb-18	31
MANIFIESTA PETICION	12-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA - URGENCIAS	21-Feb-18	19121
MANIFIESTA FELICITACION	12-Feb-18	15 DIAS	MEDICINA INTERNA - ENFERMERIA	12-Feb-18	2172
MANIFIESTA FELICITACION	12-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA - URGENCIAS - TRABAJO SOCIAL - OFTALMOLOGIA	12-Feb-18	2192
MANIFIESTA FELICITACION	12-Feb-18	15 DIAS	LABORATORIO	12-Feb-18	2202
MANIFIESTA FELICITACION	12-Feb-18	15 DIAS	LABORATORIO	12-Feb-18	2212
MANIFIESTA FELICITACION	12-Feb-18	15 DIAS	LABORATORIO	12-Feb-18	2222
MANIFIESTA FELICITACION	12-Feb-18	15 DIAS	MEDICINA INTERNA - ENFERMERIA - HOTELERIA - NUTRICION -	12-Feb-18	2142
MANIFIESTA FELICITACION	12-Feb-18	15 DIAS	UCI - ENFERMERIA - FISIOTERAPIA	12-Feb-18	2232
MANIFIESTA QUEJA	12-Feb-18	15 DIAS	DIRECCION ADMINISTRATIVA	2-Mar-18	21811
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	10-Feb-18	10 DIAS	C.EXTERNA	26-Feb-18	5651
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	13-Feb-18	10 DIAS	LABORATORIO	19-Feb-18	17051
MANIFIESTA QUEJA	13-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA	6-Mar-18	22771
MANIFIESTA QUEJA	13-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA	5-Mar-18	5911
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	12-Feb-18	10 DIAS	FACTURACION	23-Feb-18	19941
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	12-Feb-18	10 DIAS	SDU	26-Feb-18	5641

MANIFIESTA RECLAMO	14-Feb-18	15 DIAS	C.EXTERNA	1-Mar-18	21601
MANIFIESTA RECLAMO	14-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA - HOTELERIA	6-Mar-18	23301
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	14-Feb-18	10 DIAS	C.EXTERNA	26-Feb-18	20191
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	15-Feb-18	10 DIAS	SDU	20-Feb-18	18451
MANIFIESTA FELICITACION	15-Feb-18	15 DIAS	CIRUGIA GENERAL - ENFERMERIA	15-Feb-18	2372
MANIFIESTA FELICITACION	15-Feb-18	15 DIAS	CIRUGIA GENERAL	15-Feb-18	2362
MANIFIESTA FELICITACION	15-Feb-18	15 DIAS	URGENCIAS - UCI - ENFERMERIA	15-Feb-18	2382
MANIFIESTA FELICITACION	15-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA - FARMACIA - FACTURACION - HOTELERIA	15-Feb-18	2352
MANIFIESTA FELICITACION	15-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA - C.EXTERNA	15-Feb-18	2392
MANIFIESTA QUEJA	15-Feb-18	15 DIAS	FACTURACION - C.EXTERNA	5-Mar-18	5861
MANIFIESTA RECLAMO	15-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA	8-Mar-18	24061
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	14-Feb-18	10 DIAS	C.EXTERNA	26-Feb-18	20161
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	16-Feb-18	10 DIAS	URGENCIAS	26-Feb-18	20201
MANIFIESTA FELICITACION	16-Feb-18	15 DIAS	URGENCIAS - ENFERMERIA	16-Feb-18	2412
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	15-Feb-18	10 DIAS	BANCO DE SANGRE	1-Mar-18	21571
MANIFIESTA QUEJA	19-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA	12/03/2018 5-4-2018	5981 35361
MANIFIESTA QUEJA	19-Feb-18	15 DIAS	GINECOLOGIA	9-Mar-18	26041
MANIFIESTA RECLAMO	19-Feb-18	15 DIAS	FACTURACION	20-Mar-18	29591
MANIFIESTA SUGERENCIA	19-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA	8-Mar-18	23991
MANIFIESTA RECLAMO	19-Feb-18	15 DIAS	URGENCIAS	26-Feb-18	5631
MANIFIESTA FELICITACION	19-Feb-18	15 DIAS	MEDICINA INTERNA - ENFERMERIA - RADIOLOGIA - NUTRICION	19-Feb-18	2542
MANIFIESTA FELICITACION	19-Feb-18	15 DIAS	NEUROCIRUGIA - NEUMOLOGIA - FISIOTERAPIA	19-Feb-18	2562
MANIFIESTA FELICITACION	19-Feb-18	15 DIAS	NEUROLOGIA - ENFERMERIA - ANESTESIOLOGIA -	19-Feb-18	2552
MANIFIESTA RECLAMO	19-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA	9-Mar-18	25841
MANIFIESTA PETICION	19-Feb-18	15 DIAS	GERENCIA	23-Feb-18	19841
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	20-Feb-18	10 DIAS	SDU	26-Feb-18	20211
MANIFIESTA SUGERENCIA	20-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA	EN TRAMITE	EN TRAMITE
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	21-Feb-18	10 DIAS	CIRUGIA PLASTICA	5-Mar-18	5871
MANIFIESTA FELICITACION	20-Feb-18	15 DIAS	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	20-Feb-18	2602
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	21-Feb-18	10 DIAS	DAU	5-Mar-18	5901
MANIFIESTA FELICITACION	21-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA	21-Feb-18	2872
MANIFIESTA FELICITACION	21-Feb-18	15 DIAS	URGENCIAS - ENFERMERIA - NUTRICION	21-Feb-18	2842

MANIFIESTA FELICITACION	21-Feb-18	15 DIAS	CIRUGIA PLASTICA - FISIOTERAPIA - ENFERMERIA	21-Feb-18	2862
MANIFIESTA FELICITACION	21-Feb-18	15 DIAS	ORTOPEDIA - FISIOTERAPIA - NEUROCIROGIA -	21-Feb-18	2852
MANIFIESTA FELICITACION	21-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA	21-Feb-18	2962
MANIFIESTA RECLAMO	21-Feb-18	15 DIAS	UNIDAD QUIRURGICA - NEUROCIROGIA - COMPRAS	14-Mar-18	28371
MANIFIESTA RECLAMO	21-Feb-18	15 DIAS	FACTURACION - C.EXTERNA	13-Mar-18	6071
MANIFIESTA RECLAMO	21-Feb-18	15 DIAS	DIRECCION ADMINISTRATIVA	2-Abr-18	33941
MANIFIESTA RECLAMO	21-Feb-18	15 DIAS	VIGILANCIA	14-Mar-18	28381
MANIFIESTA RECLAMO	22-Feb-18	15 DIAS	OFTALMOLOGIA	15-Mar-18	6111
MANIFIESTA SUGERENCIA	20-Feb-18	15 DIAS	RADIOLOGIA	13-Mar-18	6051
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-Feb-18	10 DIAS	C.EXTERNA	8-Mar-18	23851
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-Feb-18	10 DIAS	CIRUGIA VASCULAR	8-Mar-18	23951
MANIFIESTA QUEJA	22-Feb-18	15 DIAS	URGENCIAS - ENFERMERIA	15-Mar-18	28831
MANIFIESTA QUEJA	23-Feb-18	15 DIAS	C.EXTERNA	13-Mar-18	6041
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	23-Feb-18	10 DIAS	SDU	26-Feb-18	20471
MANIFIESTA RECLAMO	23-Feb-18	15 DIAS	FACTURACION - C.EXTERNA	2-Mar-18	22211
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-Feb-18	10 DIAS	SDU	26-Feb-18	20221
MANIFIESTA PETICION	23-Feb-18	15 DIAS	GERENCIA	4-Abr-18	34891
MANIFIESTA FELICITACION	23-Feb-18	15 DIAS	HEMATOLOGIA - NEUROLOGIA - ENFERMERIA - MEDICINA	23-Feb-18	2952
MANIFIESTA QUEJA	23-Feb-18	15 DIAS	FACTURACION	15-Mar-18	6121
MANIFIESTA FELICITACION	23-Feb-18	15 DIAS	OFTALMOLOGIA	23-Feb-18	2972
MANIFIESTA FELICITACION	23-Feb-18	15 DIAS	OFTALMOLOGIA	23-Feb-18	2982
MANIFIESTA FELICITACION	23-Feb-18	15 DIAS	URGENCIAS	23-Feb-18	2992
MANIFIESTA FELICITACION	23-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA - FISIOTERAPIA	23-Feb-18	3082
MANIFIESTA QUEJA	23-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA	16-Mar-18	29041
MANIFIESTA FELICITACION	26-Feb-18	15 DIAS	SDU - DAU	23-Feb-18	3062
MANIFIESTA FELICITACION	23-Feb-18	15 DIAS	DAU - SDU	23-Feb-18	3032
MANIFIESTA FELICITACION	23-Feb-18	15 DIAS	DAU - SDU	23-Feb-18	3012
MANIFIESTA RECLAMO	26-Feb-18	15 DIAS	FACTURACION	20-Mar-18	29831
MANIFIESTA RECLAMO	26-Feb-18	15 DIAS	C.EXTERNA	5-Mar-18	5881
MANIFIESTA FELICITACION	26-Feb-18	15 DIAS	DAU - DIRECCION CIENTIFICA - DIRECCION ADMINISTRATIVA	26-Feb-18	3262
MANIFIESTA QUEJA	26-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA	5-Mar-18	5851
MANIFIESTA FELICITACION	26-Feb-18	15 DIAS	DAU - DIRECCION CIENTIFICA	26-Feb-18	3272

MANIFIESTA FELICITACION	26-Feb-18	15 DIAS	ENFERMERIA - URGENCIAS	26-Feb-18	3242
MANIFIESTA RECLAMO	26-Mar-18	15 DIAS	ENFERMERIA	13-Mar-18	26871
MANIFIESTA FELICITACION	26-Feb-18	15 DIAS	CIRUGIA GENERAL	26-Feb-18	3252
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	25-Feb-18	10 DIAS	LABORATORIO	2-Mar-18	21821
MANIFIESTA SUGERENCIA	23-Feb-18	15 DIAS	NUTRICION	13-Mar-18	26851
MANIFIESTA RECLAMO	27-Feb-18	15 DIAS	RADIOLOGIA	13-Mar-18	26841
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	27-Feb-18	10 DIAS	SDU	6-Mar-18	23351
MANIFIESTA FELICITACION	27-Feb-18	15 DIAS	MEDICINA INTERNA - ENFERMERIA - FISIOTERAPIA -	27-Feb-18	3322
MANIFIESTA RECLAMO	28-Feb-18	15 DIAS	RADIOLOGIA - NEUROLOGIA	13-Mar-18	26881
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	27-Feb-18	10 DIAS	SDU	6-Mar-18	24071
MANIFIESTA RECLAMO	27-Feb-18	15 DIAS	C.EXTERNA	5-Mar-18	5891
MANIFIESTA FELICITACION	28-Feb-18	15 DIAS	URGENCIAS - MEDICINA INTERNA - ENFERMERIA	28-Feb-18	3362
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	28-Feb-18	10 DIAS	ESTADISTICA	13-Mar-18	6061
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	28-Feb-18	10 DIAS	SDU	6-Mar-18	23331
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	28-Feb-18	10 DIAS	CIRUGIA PLASTICA	13-Mar-18	26861